

1.5. Кельменецький районний суд Чернівецької області

Кельменецький районний суд Чернівецької області знаходиться в смт. Кельменці по вул. Сагайдачного, б. 39а в двоповерховій будівлі загальною площею 366,3 кв.м. В приміщенні суду на першому поверсі розміщений архів суду, є два зали судових засідань, які розташовані на першому та другому поверхах.

Станом на 01 липня 2015 року фактична штатна чисельність працівників Кельменецького районного суду складає 3 судді та 16 працівників апарату суду. Середня кількість розглянутих справ на одного суддю за перше півріччя 2015 року складає 464 справи.

Серед опитаних респондентів жінки становлять 51,4%, 48,6% опитаних - чоловіки. Найбільш представлені респонденти з середньою та неповною середньою освітою (58,6%), та повною вищою освітою (25,7%) з яких 8,6% мають вищу юридичну освіту.

90,0% респондентів представляють в суді особисто себе, ще 8,6% - інтереси інших осіб. 44,3% опитаних були учасниками судового процесу 2-5 разів, для 31,4% респондентів – це перший судовий процес, ще 24,3%- брали участь у судовому процесі 6 разів і більше. Переважна частка відвідувачів (47,1%) - учасники цивільного процесу, 14,3% - кримінального процесу, 38,6% - справ про адміністративні правопорушення. У 42,9% респондентів на момент опитування справа знаходилась в процесі розгляду, у 37,1% респондентів розгляд справи ще не розпочато, і для 20,0% - розгляд справи завершено.

47,1% опитаних загалом обізнані з роботою суду, ще 14,3% - цілком обізнані, 38,5% майже або зовсім не обізнані з роботою суду.

86% респондентів загалом оцінили якість роботи Кельменецького районного суду Чернівецької області на «добре» або «відмінно», 9% - визнали роботу суду «більш-менш» задовільною, решта респондентів визнали роботу суду «поганою» або «дуже поганою». За 5-бальною шкалою середня оцінка якості роботи суду становить 4,30 бали.

Середні оцінки роботи суду за вимірами (складовими) якості представлено в табл.1.5.

Таблиця 1.5. Оцінки якості роботи Кельменецького районного суду Чернівецької області за основними вимірами

<i>Виміри якості</i>	<i>Кельменецький районний суд Чернівецької області</i>	<i>Найвищі оцінки по Чернівецькій області</i>
Доступність суду	4,34	4,75
Зручність та комфортність	4,78	4,78
Повнота та ясність інформації	4,81	4,90
Сприйняття роботи працівників апарату	4,60	4,89
Дотримання термінів судового розгляду	4,48	4,90
Сприйняття роботи суддів	4,62	4,93

Таким чином, в Кельменецькому районному суді Чернівецької області найкраще забезпечуються показники повноти та ясності інформації: у суді зручно розташовані інформаційні стенди, відвідувачів суду повною мірою задовольняє наявна в суді інформація щодо розташування кабінетів, залів судових засідань, інших приміщень, правил допуску в суд та перебування в ньому, справ, що призначені до розгляду, зразків документів, порядку сплати судових зборів та мита, повною мірою задовольняє повнота інформації на сторінці суду в інтернет-мережі.

Найгірше в суді забезпечується доступність до суду, що пов'язано з тим, що: люди з обмеженими можливостями не можуть безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами суду (20% негативних відповідей), до будівлі суду важко діставатися громадським транспортом, біля будівлі суду недостатньо місць для паркування авто, лише половина респондентів можуть собі дозволити витрати на послуги адвоката (юрист-

консультанта) у разі необхідності.

На рис. 1.5. проілюстровано, в яких напрямках має Кельменецький районний суд Чернівецької області удосконалювати свою роботу, аби мати кращі оцінки якості за основними вимірами.

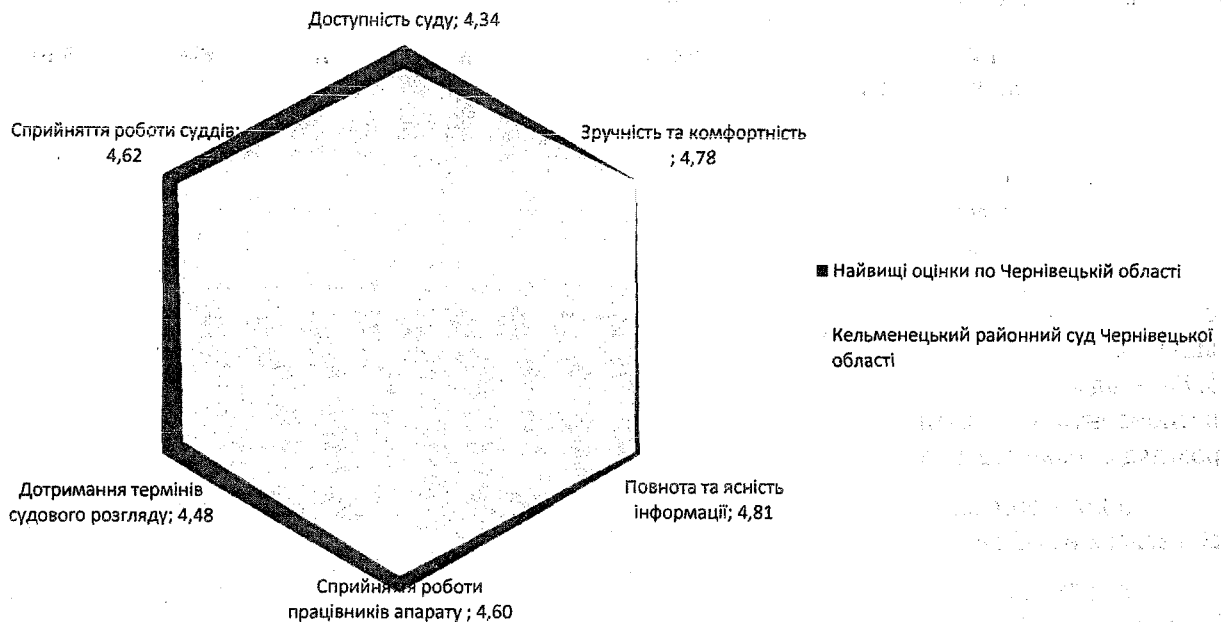


Рис.1.5. Якість роботи Кельменецького районного суду Чернівецької області за основними вимірами (середнє значення за 5-бальною шкалою)

Серед зауважень щодо зручності та комфортності перебування в суді відвідувачі Кельменецького районного суду Чернівецької області зазначили зокрема такі: «зробити ремонт будівлі суду», «покращити приміщення суду», «покращити комфортність перебування в суді», «забезпечити суд канцтоварами, оргтехнікою» тощо.

Серед інших зауважень та пропозицій щодо покращення роботи Кельменецького районного суду Чернівецької області, на які вказали відвідувачі, слід звернути увагу на такі: «бажано, щоб справи розглядалися по місцю проживання (спадщина)», «запровадити вибір судді територіальною громадою», «змінити кількості паперової роботи відвідувачам суду», «забезпечити незалежність суддів від політичного впливу», «підвищити професіоналізм суддів», «забезпечити прозорість суду та довіру громадян до нього», «запровадити суд з присяжними», «забезпечити рівність між бідними і багатими перед судом», «організувати в суді касу для розрахунку за адміністративні штрафи».

Аналіз результатів опитування та їх обговорення з суддями та працівниками апарату суду дозволив розробити такі рекомендації, які можуть бути реалізовані найближчим часом:

- Постійно звертати увагу працівників апарату суду на необхідність однакового ставлення до всіх незалежно від соціального статусу;
- Заздалегідь повідомляти осіб про перенесення судового засідання по справі, якщо, наприклад, останнє не відбудеться з причин, що залежать від судді;
- Підвищити рівень поінформованості учасників судового процесу про діяльність суддів та суду шляхом залучення НГО до створення інформаційно-роздаткових матеріалів чи майстер-класів для всіх бажаючих;
- Забезпечити незалежність суддів від політичного впливу, підвищити професіоналізм суддів, забезпечити прозорість суду та довіру громадян до нього.